

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

I TRIMESTRE 2022

**ELBAORADO POR EL PROCESO DE PLANEACIÓN Y MEJORAMIENTO
CONTINUO
ABRIL 2022**

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO	4
2. AVANCES DEL PERIODO	6
2.1 RESULTADOS CUANTITATIVOS	6
2.2 RESULTADOS POR PROCESOS	10
Dirección Técnica	10
Promoción de lectura y escritura	10
Promoción de ciencia y cultura	11
Servicios bibliotecarios y de consulta	12
Red de bibliotecas públicas	13
Gestión patrimonial	14
Desarrollo de colecciones	15
Dirección General	17
Control Interno	17
Planeación y mejoramiento continuo	18
Gestión Jurídica	18
Comunicaciones	19
Mercadeo	21
Dirección Administrativa y Financiera	22
Gestión de talento humano	22
Gestión administrativa	22
Gestión financiera	23
Telemática	24
3. RECOMENDACIONES	26

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



INTRODUCCIÓN

El seguimiento al Plan de Acción tiene como propósito, monitorear el avance o cumplimiento de las actividades y productos propuestos, de acuerdo con las fechas definidas, con el fin de identificar oportunamente los ajustes que se requieran para cumplir lo inicialmente establecido.

En este documento se presentan los resultados del seguimiento al Plan de Acción 2022 de la BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL JORGE GARCÉS BORRERO, correspondiente al primer trimestre de la vigencia según lo reportado por cada proceso, respecto al avance o cumplimiento de los compromisos institucionales trazados.

Este informe está compuesto por cuatro numerales, que presentan, en su orden, la descripción de la metodología aplicada para el seguimiento, los principales avances del primer trimestre y, por último, las recomendaciones producto del ejercicio.

Teniendo en cuenta el mapa de procesos, el Proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo, tiene a cargo el monitoreo y reporte de la ejecución del Plan de Acción, partiendo de la metodología y de los formatos diseñados para tal fin, dichos elementos hacen parte del Sistema Integral de Calidad y son evaluados y ajustados periódica mente con el fin de lograr su funcionalidad.

Y en calidad de entidad descentralizada de la Administración Departamental del Valle del Cauca, la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero tiene designado el cumplimiento de 6 metas de producto en el Plan de Desarrollo Departamental "Valle Invencible" vigencia 2020-2023 oficializado mediante la ordenanza 539 del 05 de Junio de 2020. La Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero adoptó dichas metas en su Plan Estratégico "Lectura, Escritura y Oralidad para un Valle Invencible" para la vigencia 2020-2023.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



1. METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO

El Proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo coordinó y acompañó a cada uno de los procesos institucionales en el ejercicio correspondiente al primer trimestre de la presente anualidad, y consolidó sus resultados en el presente informe.

Así, el segmento cuantitativo del presente seguimiento corresponde al cálculo porcentual de lo programado respecto a lo ejecutado, en relación con lo programado a corte 31 de Marzo de 2022, como en relación con el total programado para la vigencia 2022. Dicho cálculo parte de lo reportado por los procesos en el formato F01-01-PMC- INFORME ESTADISTICO POR PROCESO instrumento de seguimiento diseñado por el Proceso de Planeación para tal fin, el cual hace parte integral del presente informe.

El informe que a continuación se presenta, parte del Plan de Acción formulado y adoptado mediante la resolución 231.23.01.019 de 27 de Enero de 2022, contiene el reporte de acciones ejecutadas por los procesos misionales, estratégicos y de apoyo de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero durante el primer trimestre de 2022.

De acuerdo con la metodología implementada y atendiendo la estructura de los procesos, la Dirección Técnica de la Biblioteca tienen seis (6) procesos, y son:

- *Promoción de la Lectura y la Escritura*
- *Promoción de la Ciencia, la Cultura y la Tecnología*
- *Desarrollo de Colecciones*
- *Servicios Bibliotecarios y de Consulta*
- *Coordinación Red Departamental de Bibliotecas Públicas*
- *Gestión Patrimonial*

La Dirección General de la Biblioteca tiene cinco (5) procesos, y son:

- *Planeación y Mejoramiento Continuo*
- *Mercadeo*

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



- *Comunicaciones*
- *Control Interno*
- *Jurídico*

Y la Dirección Administrativa y Financiera de la Biblioteca tienen cuatro (4) procesos, y son:

- *Talento Humano*
- *Gestión Financiera*
- *Telemática*
- *Gestión Administrativa*

Con el fin de establecer unidad de criterios, únicamente los responsables de los Procesos y sus respectivas Direcciones son los encargados de formular su Plan de Acción, incluyendo en él, a sus subprocesos.

La matriz de reporte está formulada de tal forma que a cada meta, según la ejecución reportada, arroja un resultado de ejecución. Es pertinente tener en cuenta que si algún proceso reporta ejecución física por encima de la meta planeada, se tomará la ejecución con el 100%.

Para realizar el Monitoreo y Seguimiento del Plan de Acción Institucional de la vigencia 2022 y el grado de cumplimiento de cada proceso, se estableció una escala o regla de valoración conforme a la ejecución y logro de cada una de las metas de la siguiente manera:

Tabla No. 1

VALORACIÓN	REGLA	
Deficiente	✘ 0,00%	✘ 49,99%
Aceptable	⚠ 50,00%	⚠ 74,99%
Sobresaliente	✔ 75,00%	✔ 100,00%

Fuente: Proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



2. AVANCES DEL PERIODO

En este capítulo, se presentan los avances cuantitativos de acuerdo con la programación de Actividades para Seguimiento de cada compromiso institucional, según la información reportada por los procesos en el formato de Seguimiento al Plan de Acción Institucional, y los avances cualitativos que por su relevancia para la Entidad se destacan dentro de lo reportado al corte en evaluación.

2.1 RESULTADOS CUANTITATIVOS

A continuación se presentan los avances cuantitativos respecto a lo planeado para el primer trimestre de la vigencia y respecto a lo planeado para toda la anualidad, según lo reportado por los procesos institucionales de la Entidad, que para el periodo objeto del presente seguimiento consiste en la información que da cuenta del desarrollo de las actividades de seguimiento, según la programación y ponderación porcentual establecida por los Procesos para cada una de ellas.

Proceso	Avance de seguimiento Trimestre I		
	Ejecutado vs. Esperado		% Cumplimiento
	Esperado	Ejecutado	
Promoción de lectura y escritura	25%	0%	0%
Promoción de ciencia y cultura	25%	0%	0%
Desarrollo de colecciones	25%	17%	68%
Servicios bibliotecarios y de consulta	25%	14%	57%
Red de bibliotecas públicas	25%	25%	100%
Gestión patrimonial	25%	29%	100%
Dirección Técnica	25%	14%	57%

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Planeación y mejoramiento continuo	25%	32%	100%
Mercadeo	25%	25%	100%
Comunicaciones	25%	15%	58%
Control interno	25%	40%	100%
Gestión jurídica	25%	40%	100%
Dirección General	25%	30%	100%
Gestión administrativa	25%	31%	100%
Gestión financiera	25%	4%	17%
Gestión de talento humano	25%	32%	100%
Telemática	25%	46%	100%
Dirección Administrativa y Financiera	25%	28%	100%
Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero	25%	24%	97%

Fuente: Matriz de seguimiento al plan de acción 2022.

El proceso de *Promoción de lectura y escritura* y el proceso de *Promoción de ciencia y cultura* no ejecutaron actividades relacionadas con el Plan de Acción Anual en el primer trimestre.

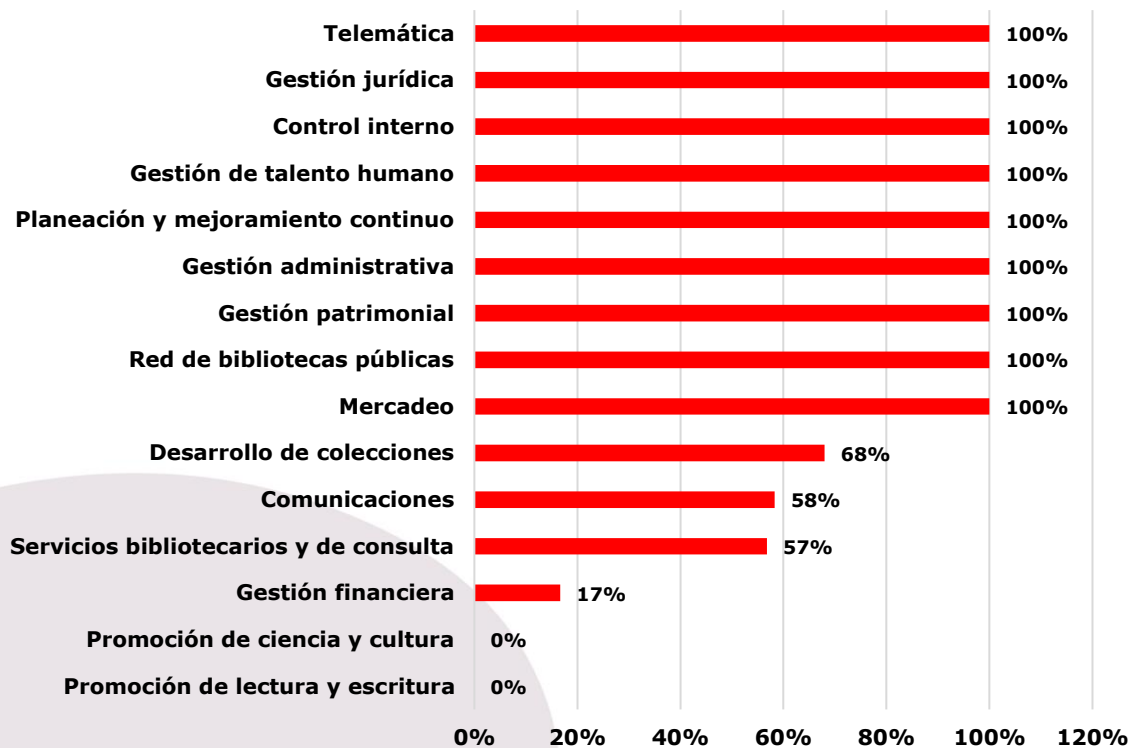
Estos resultados se presentan a continuación de manera gráfica y en orden descendente, con el propósito de identificar, los procesos con avances conforme o más cercanos a lo planeado para el I trimestre, situándolas en los primeros lugares de la gráfica, finalizando con las que deberán implementar las gestiones necesarias para asegurar el cumplimiento de los objetivos trazados para el II trimestre.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Porcentaje de cumplimiento en el Trimestre I por procesos



Fuente: Matriz de seguimiento al plan de acción 2022.

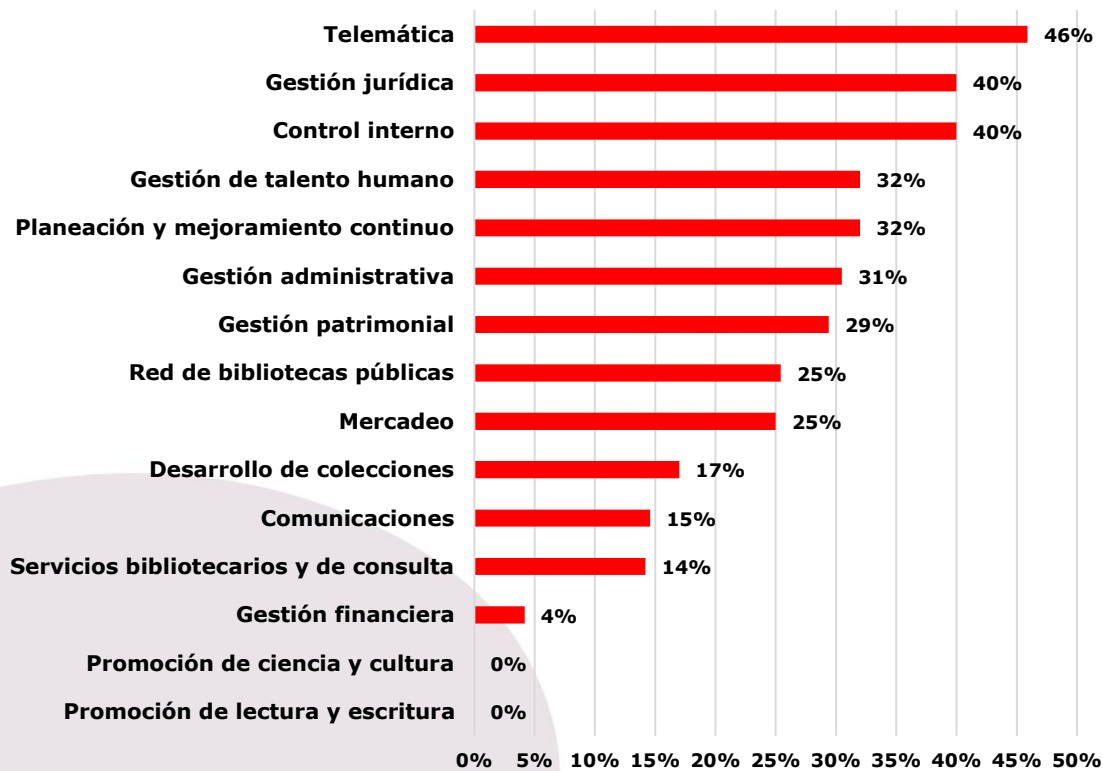
En la siguiente gráfica, se presentan en orden descendente, los procesos cuyo avance a corte del presente seguimiento, las acerca más a lo planeado para la vigencia 2022, situando en la sección inferior de la gráfica a aquellas que requieren orientar con mayor énfasis sus capacidades y esfuerzos al cumplimiento de lo planeado durante lo restante de la vigencia.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Porcentaje ejecutado en el Trimestre I por procesos



Fuente: Matriz de seguimiento al plan de acción 2022.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



2.2 RESULTADOS POR PROCESOS

En esta sección se presentan los avances cuantitativos y cualitativos discriminados por cada uno de los procesos institucionales de la Entidad, así:

Dirección Técnica

Promoción de lectura y escritura

Del 25% esperado para el I trimestre, de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 0%, lo que significa que no se ejecutó ninguna de las actividades relacionadas con el Plan de Acción Institucional de la vigencia 2022.

Esperado

25%

Ejecutado

0%

% Cumplimiento

0%

Sin embargo se ejecutaron otras actividades de promoción de lectura y escritura, como:

Nombre	Número de Actividades	Participantes / Asistentes	Escritores	Libros
Jornadas de Orientación a Centro Penitenciario	1	13	-	-
Jornadas del Programa Anual de formación de Docentes en promoción de la Lectura, la Escritura y Oralidad	1	22	-	-
Picnic Literarios	1	188	-	-
Actividades de animación y promoción a lectura y escritura en instituciones educativas	7	165	-	-
Presentaciones de Libros	4	115	9	9
Actividades de acompañamiento/formación para la conformación y	31	102	-	-

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



continuidad de Mesas Municipales de Lectura de Política LEO.				
Taller de Formación a Bibliotecarios	5	96	-	-
Encuentros Club de lectura jóvenes	2	4	-	-
Encuentros Club de lectura adultos	3	32	-	-

Promoción de ciencia y cultura

Del 25% esperado para el I trimestre, de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 0%, lo que significa que no se ejecutó ninguna de las actividades relacionadas con el Plan de Acción Institucional de la vigencia 2022.

Esperado

25%

Ejecutado

0%

% Cumplimiento

0%

Sin embargo se ejecutaron otras actividades de promoción de ciencia y cultura, como:

Nombre	Número de Actividades	Participantes / Asistentes	Expositores
Exposiciones artísticas y/o culturales	5	652	5
Funciones de cine	4	103	-
Encuentros académicos	11	503	-
Obras de teatro	1	45	-
Conciertos	1	32	-
Observatorio Astronómico del Valle	-	882	-

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Servicios bibliotecarios y de consulta

Del 25% programado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 57%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 14% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado	Ejecutado	% Cumplimiento
25%	14%	57%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Desarrollo de Colecciones son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
15%	Incrementar en un 15% la base usuarios nuevos en acceso a recursos digitales	11%	71,0%	14,20%	14%
1	Realizar un (1) taller artístico para personas con diversas discapacidades.	0,0	0,0%	0	

Adicionalmente se ejecutaron otras actividades relacionadas con el proceso, como:

Nombre	Participantes / Asistentes	Consultas
Servicio de préstamo externo físico y digital	961	2.568
Servicio de consulta en salas	5.444	10.853
Servicio de referencia	9	-
Capacitación de diseño y corte laser	46	-
Capacitación en recursos digitales (Catalogo en línea, herramientas básicas informáticas, etc)	83	-
Taller laboratorio abierto para bibliotecarios	33	-
Taller de inglés para adulto mayor	40	-

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Taller de matemáticas para niños	14	-
Centro de interés	379	-
Velada poética	24	
Sala infantil	215	-
Sala de literatura	67	-
Sala Juvenil	122	-
Actividades y servicios prestados para la población con discapacidad. (Sala Helen Keller)	496	-

Red de bibliotecas públicas

Del 25% programado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 100%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 25% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado

25%

Ejecutado

25%

% de Avance y/o Cumplimiento

100%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Red de Bibliotecas Públicas son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
9	Realizar nueve (9) capacitaciones al personal bibliotecario de la Red de Bibliotecas Públicas del Valle del Cauca.	4	44%	6,67%	25%
1	Gestionar una dotación de material didáctico para la Red de Bibliotecas Públicas del Valle del Cauca.	0	0%	0,00%	

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400

4	Colaborar a cuatro (4) bibliotecas municipales con la identificación del material bibliográfico para realizar el proceso de descarte.	1	25%	6,25%
4	Colaborar con el ingreso de 300 libros a cuatro (4) bibliotecas municipales en el Sistema de Gestión Bibliotecario-KOHA.	2	50%	12,50%
1	Realizar el XXI Encuentro Departamental de Bibliotecarios Municipales.	0	0%	0,00%

Adicionalmente se ejecutaron otras actividades relacionadas con el proceso, como:

Nombre	Participantes / Asistentes	Actividades / Jornadas
Capacitaciones y/o talleres para bibliotecarios	106 asistentes	3
Asesorías técnicas atendidas	15 participantes	15
Dotación de internet	12 Bibliotecas	-
Servicios bibliotecarios ofrecidos por la Red de Bibliotecas Públicas del Valle del Cauca	72.120 Servicios	-
Servicios de extensión y cultura ofrecidos por la Red de Bibliotecas Públicas del Valle del Cauca	28.046 Servicios	-

Gestión patrimonial

Del 25% programado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 100%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 29% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado	Ejecutado	% de Avance y/o Cumplimiento
25%	29%	100%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Gestión Patrimonial son:

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
1	Implementar estrategia de preservación y conservación del material bibliográfico	0,3	30%	7,50%	29%
2	Realizar dos (2) Nuevas Exposiciones Virtuales del APFFVC	0,6	30%	7,50%	
3.100	Ingresar el número de fotografías cargadas en el repositorio virtual del APFFVC hospedado en la Universidad ICESI.	893	29%	14,40%	

Adicionalmente se ejecutaron otras actividades relacionadas con el proceso, como:

Nombre		
Uso de fotografías del Archivo del Patrimonio Fotográfico y Fílmico del Valle del Cauca	15 Solicitudes	285 Fotografías
TBT – Piezas de divulgación (Todos los jueves)	12 videos	781 Compartidos
¿Sabías que? – Piezas de divulgación (Todos los lunes)	12 imágenes	636 Compartidos
Museo virtual	151 visitas	-
Exposiciones virtuales del Archivo del Patrimonio Fotográfico y Fílmico del Valle del Cauca	1.793 visitas	-
Repositorio virtual del Archivo del Patrimonio Fotográfico y Fílmico del Valle del Cauca	2.282 visitas	-
Actividades de difusión del Archivo del Patrimonio Fotográfico y Fílmico del Valle del Cauca	50 participantes	-
Libros digitalizados	80 folios	-

Desarrollo de colecciones

Del 25% programado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 68%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 17% respecto al total programado para la vigencia 2022.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Esperado

25%

Ejecutado

17%

**% de Avance y/o
Cumplimiento**

68%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Desarrollo de Colecciones son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
1	Gestionar renovación de suscripción a plataforma digital de material bibliográfico de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero y la Red Departamental.	0,31	31,4%	3,14%	17,12%
200	Hacer cuatrocientos (200) Registros Madre de las publicaciones seriadas en el Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas (KOHA).	13	6,5%	1,30%	
720	Realizar 720 analíticas del material hemerográfico en el módulo de catalogación del Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas (KOHA) de los Registros Madre.	381	52,9%	10,58%	
1	Ejecutar un Plan de Arreglo de Inconsistencias en la catalogación del material bibliográfico y documental para el año 2022	0,0024	0,2%	0,05%	
2	Socializar con dos (2) jornadas la Política de Desarrollo de Colecciones para funcionarios y contratistas.	0,0	0,2%	0,02%	
1	Hacer un inventario de material bibliográfico de las Salas de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero	0,10	10,2%	2,03%	

Adicionalmente se ejecutaron otras actividades relacionadas con el proceso, como:

Nombre	Unidades
Adquisición de Material Bibliográfico por Donación	300
Adquisición de Material Bibliográfico por Deposito Legal	138
Procesos técnicos de Material bibliográfico - Catalogación	1520
Procesos técnicos de Material bibliográfico - Clasificación	892

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Procesos técnicos de Material bibliográfico - Arreglo de inconsistencias	500
Acabados físicos al material bibliográfico - Rotulación	1491

Dirección General

Control Interno

Del 25% programado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 100%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 40% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado

25%

Ejecutado

40%

**% de Avance y/o
Cumplimiento**

100%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Control Interno son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
6	Ejecutar Auditorias de Gestión a los Procesos Institucionales	0	0,0%	0,00%	40%
4	Realizar Informes a entes Externos definidos por la ley y la normatividad vigente.	4	100,0%	10,00%	
5	Elaborar Informes en página Web definidos por la ley y la normatividad vigente.	5	100,0%	15,00%	
8	Elaborar Informes Internos definidos por la ley y la normatividad vigente.	8	100,0%	15,00%	
2	Realizar seguimiento a Planes de Mejoramiento	0	0,0%	0,00%	
2	Realizar seguimiento a Mapas de Riesgo	0	0,0%	0,00%	

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Planeación y mejoramiento continuo

Del 25% esperado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 100%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 32% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado	Ejecutado	% de Avance y/o Cumplimiento
25%	32%	100%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
1	Consolidar los Planes de Acción de cada uno de los procesos institucionales mediante acto administrativo con su respectiva publicación oficial.	1,0	100%	15%	32%
1	Consolidar los Indicadores de Gestión Institucional para cada uno de los quince (15) Procesos	1,0	100%	5%	
7	Actualizar siete (7) procesos y con sus respectivos procedimientos.	0,0	0%	0%	
1	Actualizar el Sistema de Integral de Calidad	0,6	60%	12%	
1	Gestionar un proyecto de inversión de cooperación nacional y/o internacional	0,0	0%	0%	

Gestión Jurídica

Del 25% esperado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 100%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 40% respecto al total programado para la vigencia 2022.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





Biblioteca
DEPARTAMENTAL
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Esperado

25%

Ejecutado

40%

**% de Avance y/o
Cumplimiento**

100%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Gestión Jurídica son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
100%	Revisar la política de protección de datos conforme a la normatividad vigente	0,0	0,0%	0%	40%
3	Ejecutar los procesos de contratación para la obra civil y la museografía del Proyecto MALVA-Museos Aliados del Valle del Cauca	2,0	66,7%	40%	

Comunicaciones

Del 25% esperado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 58%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 15% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado

25%

Ejecutado

15%

**% de Avance y/o
Cumplimiento**

58%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Comunicaciones son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
3	Elaborar campañas de comunicación externa (OML, Encuentro de Bibliotecarios y Bibliovalle Te Acompaña)	1,0	33,3%	8,33%	15%

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



1	Diseñar el nuevo sistema de gestión de contenidos de la página web de acuerdo a los requerimientos de la Procuraduría General de la Nación y Min TIC	0,0	0,0%	0,00%
1	Hacer el concepto gráfico de la marca del Octavo Festival Internacional de Literatura Oiga Mire Lea	0,0	0,0%	0,00%
1	Ejecutar campaña interna para el mejoramiento continuo del clima organizacional	0,25	25,0%	6,25%

Adicionalmente se ejecutaron otras actividades relacionadas con el proceso, como:

Nombre	
Boletines de Prensa	18
Boletines Internos	3
Conceptos e identidad de marca para programas especiales y proyectos de la Dirección Técnica	151
Contenidos	32
Nuevos seguidores en redes sociales	394 Facebook 353 Instagram 243 Twitter
Publicaciones en redes sociales	234 Facebook 223 Instagram 243 Twitter
Publicaciones en Medios	201
Publicaciones de la oficina de comunicaciones de la Gobernación del Valle del Cauca	74
Visitas al Portal Web	11.920
Canal de YouTube	157 Nuevos suscriptores 15.479 visualizaciones
Fotografías	2519
Videos	58

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Mercadeo

Del 25% esperado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 100%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 25% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado	Ejecutado	% de Avance y/o Cumplimiento
25%	25%	100%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Mercadeo son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
1	Elaborar un Plan de Mercadeo para las vigencias 2022 – 2023.	1,0	100%	40%	25%
20%	Ejecutar una estrategia de fidelización de usuarios para incrementar el uso de los servicios de la BDJGB.	302,5%	100%	100%	
1	Seleccionar los resultados de las encuestas recopiladas.	0,0	0,0%	0,00%	
5%	Incrementar los ingresos obtenidos de la venta de productos y servicios de la BDJGB.	161,3%	100%	100%	

Adicionalmente se ejecutaron otras actividades relacionadas con el proceso, como:

Nombre	
Prestamos de Espacios	116
Asistentes en los Prestamos de Espacios	2148
Alquiler de Espacios	20
Asistentes en los Alquileres de Espacios	690
Alquiler de Espacios (\$)	\$3.237.500
Personas atendidas con la divulgación directa de la agenda saberes	230
PQRSF recibidas	126

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Dirección Administrativa y Financiera

Gestión de talento humano

Del 25% esperado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 100%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 32% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado	Ejecutado	% de Avance y/o Cumplimiento
25%	32%	100%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Gestión de talento humano son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
100%	Ejecutar el Plan Estratégico de la Gestión del Talento Humano	28%	28,0%	14,00%	32%
100%	Gestionar la realización del cálculo actuarial de los exfuncionarios que tienen derecho a la liquidación de bono pensional	20%	20,0%	8,00%	
10	Organizar 10 expedientes laborales del archivo de gestión del Proceso de Gestión de Talento Humano	10	100,0%	10,00%	

Gestión administrativa

Del 25% esperado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 100%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 31% respecto al total programado para la vigencia 2022.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Esperado	Ejecutado	% de Avance y/o Cumplimiento
25%	31%	100%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Gestión administrativa son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
2	Hacer (2) dos socializaciones del Manual de Recursos Físicos para funcionarios y contratistas	0,0	0,0%	0,00%	31%
100%	Gestionar el proceso contractual para la disposición final de los elementos dados de baja	50%	50,0%	15,00%	
100%	Gestionar el proceso contractual de impermeabilización del tanque de abastecimiento de agua de potable	50%	50%	5,00%	
1	Presentar la actualización de las Tablas de Retención Documental de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero al Consejo Departamental de Archivo	0,25	25,0%	7,50%	
50	Hacer el inventario de (50) setenta y cinco cajas del fondo acumulado del Archivo Central	15,0	30,0%	3,00%	

Gestión financiera

Del 25% esperado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 17%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 4% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado	Ejecutado	% de Avance y/o Cumplimiento
25%	4%	17%

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Gestión financiera son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
1	Gestionar cambio del Sistema Contable para optimizar el Proceso Financiero	0,0	0,0%	0,00%	4%
6	Realizar seis (6) socializaciones de los procedimientos del Proceso Financiero para funcionarios y contratistas	1,0	16,7%	4,17%	
1	Elaborar el Anteproyecto de Presupuesto Anual	0,0	0,0%	0,00%	

Telemática

Del 25% esperado para el I trimestre, y de acuerdo con el informe entregado por el proceso, el porcentaje de cumplimiento para dicho período es del 100%, lo que significa un porcentaje ejecutado al corte del presente informe, de un 46% respecto al total programado para la vigencia 2022.

Esperado	Ejecutado	% de Avance y/o Cumplimiento
25%	46%	100%

Las actividades relacionadas en el Plan de Acción Institucional del Proceso de Telemática son:

Meta	Descripción	Ejecutado		Avance de Ejecución del Periodo	
1	Presentar la documentación necesaria para el proceso precontractual de la plataforma ZENTYAL como controlador de dominio para actualizar, mejorar cobertura y reducción de costos de licenciamiento de software.	0,0	0,0%	0,00%	46%

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





Biblioteca
DEPARTAMENTAL
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

10	Configurar diez (10) equipos de acceso a internet para los usuarios externos con la plataforma LIBKI de licencia GPL como sistema de control de tiempos.	10,0	100,0%	40,00%
1	Realizar la gestión que permita ejecutar el procedimiento contractual para la adquisición por dos (2) años de licenciamiento del sistema de seguridad perimetral, para garantizar la seguridad del parque tecnológico y la red de datos.	0,15	15,0%	0,75%
1	Entregar un (1) informe técnico sobre el mejoramiento, escalabilidad y estabilidad del cableado estructurado para asegurar la conectividad con los proyectos de MALVA y Manzana del Saber.	0,05	5,0%	0,25%
1	Presentar la documentación necesaria para el proceso precontractual de la adquisición de la plataforma de MESA DE AYUDA con la generación de información estadística para dar cumplimiento al plan de mejoramiento del proceso.	0,1	10,0%	0,50%
100%	Configurar el 100% de los equipos requeridos por el proceso de la Red de Bibliotecas Públicas como parte de la dotación tecnológica para las bibliotecas públicas de la Red del Valle del Cauca.	0,11	11,0%	4,40%

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



3. RECOMENDACIONES

El seguimiento es el complemento fundamental de la planeación, como quiera que da dinamismo al proceso planificador y facilita la retroalimentación de las actividades, la toma de decisiones y la reorientación de las acciones para garantizar el logro de los resultados previstos.

En el marco de las funciones que le asiste al Proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo de acompañar y asesorar los procesos de la Entidad, en el propósito de identificar acciones de mejora oportunamente, que faciliten el cumplimiento de los compromisos institucionales trazados para la vigencia, a continuación, se presentan las recomendaciones que esta dependencia considera propicias, como producto del seguimiento realizado.

- Se refleja el compromiso en cuanto al avance general de las actividades propuestas, por lo que se invita a continuar con óptimos niveles de cumplimiento en lo que resta de la vigencia.
- Se recomienda que aquellos compromisos no cumplidos o con un avance bajo sean estudiados al interior de los procesos con sus equipos de trabajo con el propósito de identificar las posibles estrategias que puedan desarrollarse en un corto plazo y que contribuyan con el cumplimiento general del Plan de Acción en la vigencia 2022.
- Se recomienda a los responsables de los procesos monitorear internamente con su equipo de trabajo el desarrollo de las actividades relacionadas en el Plan de Acción Anual para detectar atrasos o dificultades en la ejecución de estas y así oportunamente implementar los correctivos necesarios para asegurar el cumplimiento de lo planeado.
- El incumplimiento en la entrega de los informes y la falta de evidencias por parte de los responsables de los procesos de estratégicos y de apoyo, es una problemática recurrente; lo que ocasiona un retraso importante en el oportuno seguimiento por parte del Proceso de Planeación, lo cual es

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





insumo para la atención de informes que se deben presentar a los entes de control externo, como la Secretaría de Cultura y el Departamento Administrativo de Planeación Departamental, entre otros.

- La planificación de la gestión debe asumirse como una responsabilidad común, tanto en su construcción como en su ejecución y seguimiento.

Elaboró: Paola Andrea Marín Flórez – Profesional Contratista Planeación
Revisó: Nelson Parra Yate – Profesional Universitario - Responsable Planeación

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400

