

120.12.02.385

Santiago de Cali, 26 De Septiembre de 2025

Señor

ANONIMO

ASUNTO: Respuesta PQRD No.607.

Un cordial saludo de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero. En atención a la solicitud manifestada en la PQRD No. 607 del 13/09/2025, agradecemos sus comentarios y la participación en el conversatorio, pues cada aporte nos permite fortalecer la experiencia de nuestros eventos culturales.

En relación con lo sucedido, es importante aclarar que el equipo de comunicaciones cumple un rol fundamental en la trazabilidad de la información y en la transmisión de contenidos al público, por lo que cuentan con un espacio previamente definido dentro de la logística del evento. Estos lineamientos organizativos son necesarios para garantizar la viabilidad del conversatorio, especialmente en escenarios con alta asistencia, como el realizado con la escritora Piedad Bonnett.

Comprendemos que el aforo superó las expectativas y que algunos ajustes pudieron generar incomodidad. Sin embargo, también debemos resaltar que el uso de celulares durante los conversatorios, puede interferir con el desarrollo del evento, afectar la concentración de los asistentes y vulnerar el respeto al espacio personal de quienes están trabajando.

Nuestro interés siempre será brindar a la comunidad escenarios culturales de calidad, donde prime el respeto mutuo, la cordialidad y la participación activa y atenta. Tomaremos en cuenta su observación dentro de nuestros procesos de mejora, reiterando que la organización y el cumplimiento de lineamientos son fundamentales para el éxito de estos encuentros.

Agradecemos su comunicación.

Atentamente,



FERNANDO ALBERTO TAMAYO OVALLE
Director General
Direcciongeneral@bibliovalle.gov.co

Proyectó: Jennifer Palacios Ome - Profesional universitario