

Santiago de Cali, 18 de Diciembre de 2025.

Señor
ANÓNIMO

Asunto: Respuesta radicado PQRD 669 del 17 de diciembre de 2025

Reciba un cordial saludo.

Agradecemos el tiempo dedicado a compartir sus observaciones a través de nuestros canales digitales. Para la Biblioteca Departamental, el bienestar y la dignificación de nuestros usuarios son el pilar fundamental de nuestra labor social y pública.

Lamentamos que su experiencia con ciertos sectores administrativos no haya sido satisfactoria. Queremos informarle que su comunicación será tomada en cuenta para reforzar los protocolos de servicio al ciudadano y fomentar una cultura de cercanía y respeto en todos los niveles de la organización.

Nuestra misión es garantizar que cada rincón de esta institución sea un espacio inclusivo y acogedor para todos los ciudadanos, sin distinción alguna. Agradecemos su retroalimentación, ya que nos permite identificar oportunidades de mejora en nuestra vocación de servicio público.

Atentamente,



GUSTAVO MUÑOZ GALINDEZ

Profesional Universitario
Proceso Gestión de Talento Humano.

gmgalindez@bibliovalle.gov.co

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Departamento del
Valle del Cauca
Governación

