

120.11.01.764

Santiago de Cali, 19 de diciembre de 2025

Señor

**ANONIMO**

La ciudad

**ASUNTO:** Respuesta PQRD No. 670

Querido compañero anónimo.

Agradecemos su mensaje y el tiempo que se tomó para expresar su percepción frente a lo ocurrido el día 19 de diciembre a las 9:15 a. m. Valoramos profundamente la opinión de nuestros usuarios, en especial de quienes han construido una relación constante con la Biblioteca como espacio de lectura, estudio y encuentro.

La actividad realizada tuvo como propósito compartir un saludo navideño, promover la cercanía humana y reafirmar nuestro enfoque como Biblioteca Viva, un lugar que busca transformar los espacios, invitar al encuentro y propiciar la alegría, sin perder de vista su vocación cultural y formativa.

Es importante precisar que, durante el recorrido realizado por los distintos servicios bibliotecarios para brindar el saludo navideño, se tuvo contacto directo con todos los usuarios presentes, quienes manifestaron de manera expresa aceptación y agrado por la iniciativa, recibiendo el gesto con disposición positiva.

Reconocemos, no obstante, que esta actividad pudo afectar la tranquilidad esperada en algunas salas de lectura, y comprendemos la incomodidad que ello pudo generar en usted compañero. Por esta razón, asumimos su observación como una oportunidad para reflexionar y ajustar la manera en que se desarrollan estas actividades, procurando que las expresiones festivas se realicen en espacios y momentos adecuados, garantizando el respeto por quienes buscan silencio y concentración.

Nuestro compromiso es seguir construyendo una Biblioteca que sea vida, cultura y convivencia, donde la alegría y el respeto coexistan de manera armónica.

Agradecemos su franqueza y su interés en el cuidado de este espacio común. En esta temporada navideña, le enviamos un cordial saludo y nuestros mejores deseos.

Atentamente,



**FERNANDO ALBERTO TAMAYO OVALLE**

Director General

[direcciongeneral@bibliovalle.gov.co](mailto:direcciongeneral@bibliovalle.gov.co)

**[bibliovalle.gov.co](http://bibliovalle.gov.co)**

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero  
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca  
Teléfono 6200400

