

120.11.01.318

Santiago de Cali, 26 de marzo de 2026

Señor(a):
Usuario(a)
Anónimo(a)

ASUNTO: Respuesta a queja anónima recibida bajo el radicado 724.

Reciba un cordial saludo.

En atención a la solicitud manifestada en la PQRD No. 724 del 2026-03, agradecemos que se haya tomado el tiempo de comunicarnos su inconformidad respecto a la atención recibida en el área de caja en la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero el día 16/03/2026.

Lamentamos profundamente la experiencia que nos describe y le ofrecemos disculpas por cualquier molestia ocasionada. En la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero, el buen trato y la atención de calidad a nuestros usuarios son una prioridad fundamental. Se revisará el caso con la funcionaria mencionada y, de ser necesario, se aplicarán las medidas correctivas pertinentes.

Agradecemos nuevamente que nos haya hecho llegar sus observaciones, dado que estas contribuyen al mejoramiento de nuestros procesos y a garantizar un ambiente respetuoso y amable para todos.

Atentamente,



FERNANDO ALBERTO TAMAYO OVALLE
Director General
direcciongeneral@bibliovalle.gov.co

Proyectó: Francy Lorena Castaño Castañeda – Profesional especializado