

Santiago de Cali, 17 de junio de 2026

Señor(a):

USUARI@

Cali, Valle del Cauca.

ASUNTO: Respuesta a su sugerencia respecto a la infraestructura de los lavamanos de la institución.

Respetado(a) ciudadano(a):

Queremos agradecerle el tiempo que se tomó para hacernos llegar su observación. Para nosotros, la comodidad, el bienestar y la salud de nuestros usuarios son una prioridad.

En atención a su comunicación, donde nos solicita revisar la viabilidad de modificar o cambiar las llaves de los lavamanos debido a que su tamaño actual dificulta el proceso de lavado, nos permitimos informarle: Su requerimiento fue trasladado de inmediato al Área de Recursos físico de la Biblioteca, con el fin de realizar una visita técnica de verificación en las baterías sanitarias para evaluar la distancia y el flujo de agua actual de los grifos.

Atendiendo su solicitud, la institución se encuentra revisando la viabilidad técnica y presupuestal para la adquisición e instalación de griferías con un cuello o diseño más prolongado. Como entidad pública, este proceso debe articularse con el presupuesto asignado para el mantenimiento de la infraestructura física, Mientras se surten los tiempos técnicos y contractuales hemos reforzado los protocolos de limpieza y desinfección constante de la parte interna de los lavamanos por parte de nuestro equipo de servicios generales, minimizando los riesgos higiénicos.

Agradecemos enormemente su sentido de pertenencia con la Biblioteca Departamental. Ciudadanos como usted nos ayudan a identificar esos detalles del día a día que marcan la diferencia en la calidad del servicio que ofrecemos a todo el Valle del Cauca.

Esperamos que siga disfrutando de nuestros espacios y servicios.



KAROLYNNA HERNANDEZ ORTEGA

Directora General (E)

direcciogeneral@bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero

Proyecto: Jorge Luis Rodríguez Peláez Contratista



bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero

Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca

Teléfono 6200400



Departamento del
Valle del Cauca
Gobernación

