

Santiago de Cali, 17 de junio de 2026

Señor(a):

USUARI@

Cali, Valle del Cauca

Asunto: Respuesta sobre el acceso y cobertura del servicio de Wi-Fi en las instalaciones.

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero.

Agradecemos que nos haya manifestado está PQRS a través de este canal. Lamentamos sinceramente que se haya llevado una percepción de falta de respeto durante su visita; para nosotros, asegurar que todos los ciudadanos se sientan bienvenidos, respetados y conectados es una prioridad.

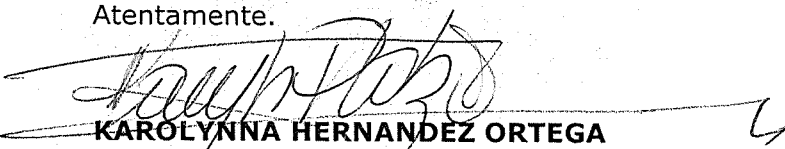
En atención a su comunicación, en la cual nos manifiesta que considera una restricción en el acceso al Wi-Fi gratuito y las dificultades con la señal, nos permitimos aclararle:

El servicio sí es 100% gratuito y libre queremos darle la tranquilidad de que la Biblioteca cuenta con conectividad Wi-Fi pública y gratuita para toda la comunidad. Para acceder a ella, no se requiere realizar un proceso de registro de datos personales ni formularios previos, sobre el usuario y contraseña. El sistema solicita un usuario y una contraseña por estrictas razones de seguridad digital y control de la red de la entidad. Sin embargo, estos datos son de carácter público y abiertos para todos. Para facilitar la conexión de los usuarios, los datos de acceso están publicados de manera visible en diferentes zonas de la Biblioteca, especialmente en nuestro Punto de Información en el primer piso, donde nuestro personal está siempre listo para ayudarlo a conectarse en segundos.

Nuestro equipo de Sistemas y TIC se encuentra trabajando de manera constante en la optimización de los repetidores de señal y canales de banda ancha para ampliar el alcance en aquellos rincones donde la conexión es débil, buscando ofrecerles una mejor experiencia de navegación.

Le invitamos cordialmente a que, en su próximo ingreso, se acerque al Punto de Información o a cualquiera de nuestros funcionarios para que podamos guiarle directamente en la conexión de su dispositivo y recomendarle las zonas de la Biblioteca con mejor estabilidad de red.

Atentamente.



KAROLYNNA HERNANDEZ ORTEGA

Directora General (E)

direcciongeneral@bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero

Proyecto: Jorge Luis Rodríguez Peláez Contratista

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero

Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca

Teléfono 6200400



Departamento del
Valle del Cauca
Gobernación

