

Santiago de Cali, 17 de junio 2026

Señor(a):
USUARI@
Cali, Valle del Cauca

ASUNTO: Respuesta a PQRS 769 respecto a los medios de pago y disponibilidad de cajero automático en las instalaciones.

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero.

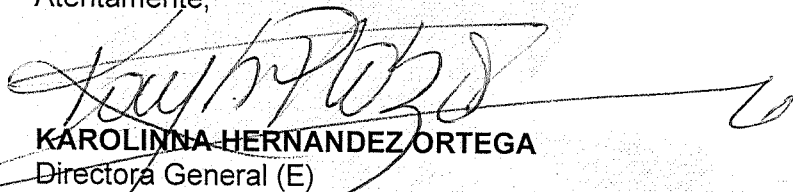
Agradecemos sinceramente que nos haya compartido su experiencia. entendemos perfectamente que hoy en día depender exclusivamente del dinero en efectivo resulta incómodo, poco práctico y limita la agilidad en los trámites que nuestros usuarios desean realizar.

En atención a su comunicación, donde califica de manera desfavorable la falta de opciones de pago digital y la ausencia de un cajero automático en el edificio, nos permitimos informarle las razones de esta situación y las acciones que estamos gestionando:

Como entidad pública de orden departamental, el recaudo de dineros está sujeto a estrictas normativas fiscales y de control de la Tesorería General del Departamento. Habilitar plataformas digitales de recaudo (como transferencias o datáfonos) requiere de convenios específicos con entidades bancarias estatales que garanticen la trazabilidad de los recursos públicos. Actualmente nos encontramos en una etapa de revisión técnica y jurídica para evaluar la viabilidad de implementar estos canales de recaudo electrónico en un futuro. Comprendemos la gran utilidad que tendría contar con este servicio dentro de nuestras instalaciones. Es importante aclarar que la instalación, mantenimiento y operación de un cajero automático depende exclusivamente de las políticas de expansión, seguridad y viabilidad comercial de las entidades bancarias privadas y públicas, y no de una decisión directa de la Biblioteca. No obstante, tomamos su solicitud como un insumo valioso para explorar posibles acercamientos o solicitudes de viabilidad ante la banca.

Esto nos impulsa a seguir tocando puertas institucionales para modernizar nuestros procesos y hacer que la experiencia de los vallecaucanos en la Biblioteca sea cada vez más cómoda y accesible.

Atentamente,



KAROLINDA HERNANDEZ ORTEGA

Directora General (E)

direcciongeneral@bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero

Proyecto: Jorge Luis Rodríguez Peláez contratista

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca

Teléfono 6200400



Departamento del
Valle del Cauca
Gobernación

